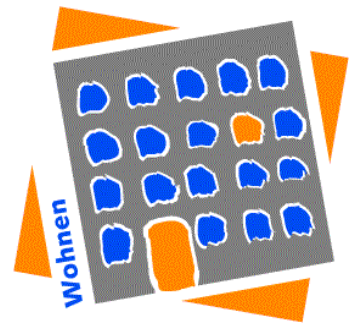


Studentenwohnheim Universitätsviertel

Salomon-Idler-Straße 4 86159 Augsburg Tel. 0821/594791



An das
Studentenwerk Augsburg - Wohnungsverwaltung -
c/o Andreas Stadler

Salomon-Idler-Straße 4, Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Service“
(Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7)

86159 Augsburg

AUFTRAG „FirstService“

vom:
(Datum)

Name: App.:

erreichbar über

Telefon: E-Mail:@.....

↳ Ich habe die **Freischaltung** des **Internetanschlusses** über **Hausnetzwerk** in meinem Appartement beim Studentenwerk Augsburg, - Wohnungsverwaltung - **beantragt** und **wünsche die Durchführung der folgenden Servicedienstleistung(en)** bei meinem Rechner in meinem Appartement im Rahmen des **für mich kostenfreien Serviceprogramms „FirstService“** (Zutreffendes bitte ankreuzen!):

- Ersteinrichtung der Netzwerkzugangsdaten, Prüfung der Internetverbindung**
- Umfassender Systemcheck (Virenprüfung, Prüfung auf Adware & Spyware, Prüfung des Vorhandenseins von Virenschutz-Software, Prüfung Firewall, Prüfung Updatestand Betriebssystem, Prüfung Systemregistrierung, ggf. Installation von Schutzsoftware, ggf. Entfernung von Viren & ähnlicher schädlicher Software)**
- Einrichtung des E-Mail-Accounts „@univiertel.net“ in vorhandene E-Mail-Software (z.B. Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express)**

↳ Ich wünsche eine **Durchführung** der **oben gewählten Servicedienstleistung(en)**

- schnellstmöglichst;**
- möglichst bis zum / am.....;**
(Datum)

Ich bin zu diesem Zweck am von Uhr bis Uhr **in meinem**
(Datum)
Appartement erreichbar, ferner **telefonisch** unter

Augsburg, den
(Datum) (Unterschrift)

(Bitte diesen Auftrag **vollständig ausgefüllt** in **Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Serviceaufträge“ (Salomon-Idler-Str. 4, Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7, Briefkasten gegenüber der Türe)** einwerfen oder per FAX an 0821/5089056. Bei **technischen Rückfragen** bezüglich des Hausnetzwerkanschlusses steht unsere **Servicerufnummer 0821/34999389** zur Verfügung.

Bei **Zusatzleistungen**, die **über die Behebung einer vom Studentenwerk Augsburg zu verantwortenden Störung oder über den Leistungsumfang des oben beschriebenen Serviceprogramms „FirstService“ hinausgehen**, können **Zusatzkosten** anfallen, die **vom jeweiligen Bewohner zu tragen** sind. Bei Anfall von Zusatzkosten wird der Bewohner **vor Ausführung** dieses Auftrages über deren **Höhe** informiert und behält insoweit das Recht, dessen Ausführung **abzulehnen** oder **anderweitig vornehmen** zu lassen. Mit einer **verbindlichen** Beauftragung durch den Bewohner nach Information über die zusätzlich anfallenden Kosten entsteht ein **Zahlungsanspruch**, der nach vollständiger Ausführung des Auftrags **fällig** wird. Der Ausführende ist insoweit berechtigt, nach Ausführung des Serviceauftrages vom jeweiligen Bewohner **Barzahlung** gegen Quittung zu verlangen. **Eine über den gesetzlichen Umfang hinausgehende Haftung für Schäden am Eigentum des jeweiligen Bewohners ist ausgeschlossen.**