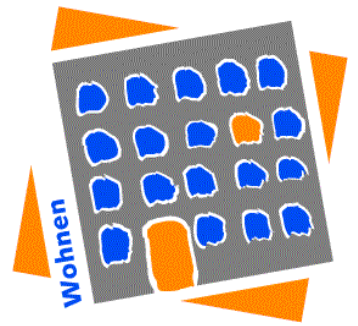


Studentenwohnheim Universitätsviertel

Salomon-Idler-Straße 4 86159 Augsburg Tel. 0821/594791



An das
Studentenwerk Augsburg - Wohnungsverwaltung -
c/o Andreas Stadler

Salomon-Idler-Straße 4, **Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Service“**
(Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7)

86159 Augsburg

SERVICE-AUFTRAG

vom:
(Datum)

Name: **App.:**

erreichbar über

Telefon: E-Mail:@.....

☞ Bei meinem (Zutreffendes bitte ankreuzen!)

Internet- bzw. Hausnetzwerkanschluss

E-Mail-Account

ist folgende **Störung** aufgetreten bzw. liegt folgendes **Problem** seit dem
(Datum)

VOR (kurze Beschreibung der Störung bzw. des Problems und evtl. erfolgter erfolgloser Behebungsversuche):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

☞ Ich wünsche eine **Behebung** der oben beschriebenen Störung bzw. **Lösung** des bestehenden **Problems** schnellstmöglichst; möglichst bis zum / am
(Datum)

Ich bin zu diesem Zweck am von Uhr bis Uhr **in meinem**
(Datum)
Appartement erreichbar, ferner **telefonisch** unter

Augsburg, den
(Datum) (Unterschrift)

(Bitte diesen Auftrag **vollständig ausgefüllt** in **Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Serviceaufträge“ (Salomon-Idler-Str. 4, Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7, Briefkasten gegenüber der Türe)** einwerfen oder per **FAX an 0821/5089056**. Bei **technischen Rückfragen** bezüglich des Hausnetzwerkanschlusses steht unsere **Servicerufnummer 0821/34999389** zur Verfügung.
Bei **Zusatzleistungen**, die **über die Behebung einer vom Studentenwerk Augsburg zu verantwortenden Störung oder die Lösung eines entsprechenden Problems hinausgehen**, können **Zusatzkosten** anfallen, die **vom jeweiligen Bewohner zu tragen** sind. Bei Anfall von Zusatzkosten wird der Bewohner **vor Ausführung** dieses Auftrages über deren **Höhe** informiert und behält insoweit das Recht, dessen Ausführung **abzulehnen** oder **anderweitig vornehmen** zu lassen. Mit einer **verbindlichen** Beauftragung durch den Bewohner nach Information über die zusätzlich anfallenden Kosten entsteht ein **Zahlungsanspruch**, der nach vollständiger Ausführung des Auftrags **fällig** wird. Der Ausführende ist insoweit berechtigt, nach Ausführung des Serviceauftrages vom jeweiligen Bewohner **Barzahlung** gegen Quittung zu verlangen. **Eine über den gesetzlichen Umfang hinausgehende Haftung für Schäden am Eigentum des jeweiligen Bewohners ist ausgeschlossen.**)