



An alle
Bewohnerinnen und Bewohner
des Studentenwohnheims Universitätsviertel
Salomon-Idler-Straße 4, 86159 Augsburg

Information zum Anschluss an das Internet in Ihrer Wohnanlage über LAN

Anschlussanträge:

- Ausgabe über den Hausmeister zu den bekannten Bürozeiten (Hausmeisterbüro im EG von Aufgang 11 oder über Infoständer im Briefkastenraum und vor dem Hausmeisterbüro)
- Abgabe der ausgefüllten Anträge durch Einwurf in den Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Bestellungen acquiso! NetShop & Serviceaufträge Internetanschluss“ (Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7, gegenüber der Tür)

Wir bieten:

- Anbindung an das wohnheimsinterne Hausnetzwerk (LAN) sowie Internetanbindung im jeweiligen Appartement, Internetanbindung des gesamten Netzwerks über SHDSL- und ADSL-Standleitungen (Gesamtanbindung Downstream derzeit 88 Mbit/s und Gesamtanbindung Upstream derzeit 13 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von der Netzauslastung)), eine E-Mail-Adresse (Kennung nach Wunsch), Pauschalangebot, Mindestvertragslaufzeit 1 Monat
- Always-On-Zugang, Möglichkeit der 24-Stunden-Nutzung
- Datentransfer von derzeit bis zu 8 Gigabyte (8 GB) an Download + Upload + Videostream zusammen pro Kalenderwoche (Montag, 00:00 Uhr - Sonntag, 24:00 Uhr) (nicht genutztes Datenkontingent verfällt am Ende einer Woche. Eine Erhöhung des wöchentlichen Datentransfers pro Nutzer ist geplant - Information nach Umsetzung durch Aushang im Hause)
- Kostenfreie Servicedienstleistungen durch unseren Netzwerkadministrator: Servicehotline, Problembehebung bei Ersteinrichtung („FirstService“), Virenentfernung („SystemCheckUp“)

Kosten:

- 11,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,72 Euro) pro Monat, Zahlung pauschal mittels Lastschrifteinzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto, fällig am 25. des jeweiligen Monats
- 9,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,59 Euro) einmalige Freischaltgebühr, Zahlung mittels Lastschrifteinzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto
- Keine weiteren Verbindungskosten, keine weiteren Kosten für Datentransfer

Was wird benötigt?

- 1 PC mit mindestens Pentium I-Prozessor und mindestens 16 MB Arbeitsspeicher, 1 Netzwerkkarte mit RJ-45 Anschluss oder On-Board-LAN, 1 Netzwerkkabel RJ-45 ungekreuzt;
oder
- 1 Notebook/Laptop mit mindestens Pentium I-Prozessor und mindestens 16 MB Arbeitsspeicher sowie eingebautem LAN-Adapter oder 1 PCMCIA-Netzwerkadapter mit RJ-45 Anschluss, 1 Netzwerkkabel RJ-45 ungekreuzt;

Wer hilft mir weiter?

Bei technischen Problemen (Anschluss, Freischaltung, Betriebsstörungen) der Internetanbindung über Hausnetzwerk (LAN):

Andreas Stadler, Briefkasten „Internet-Anschlussanträge“ (Briefkastenraum zw. Aufgang 6 und 7)

Service-Telefon: 0821/34999389 FAX: 0821/5089056

E-Mail: service@acquiso.de

Service-Auftragsformulare im Hausmeisterbüro zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.

Wie kann ich meinen Anschluss abmelden bzw. kündigen?

Kündigungen müssen bis spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich erfolgen (Formular), es genügt der rechtzeitige Einwurf in den Briefkasten „Internet-Anschlussanträge“ (Briefkastenraum)