

# Studentenwohnheim Universitätsviertel

Salomon-Idler-Straße 4 86159 Augsburg Tel. +49 821 594791

## Internetzugang im Appartement



Studentenwerk  
Augsburg

### Wie erhalte ich einen Internetzugang im Appartement?

- Ausgabe über den Hausmeister zu den bekannten Bürozeiten (Hausmeisterbüro im EG von Aufgang 11 oder über Infoständer im Briefkastenraum und vor dem Hausmeisterbüro)
- Abgabe der ausgefüllten Anträge durch Einwurf in den Briefkasten „Internet-Anschlussanträge & Bestellungen acquiso! NetShop & Serviceaufträge Internetanschluss“ (Briefkastenraum zwischen Aufgang 6 und Aufgang 7, gegenüber der Tür)
- Nach Freischaltung des Internetzugangs erfolgt die Zustellung von Zugangsdatenblättern & Installationsanleitungen in mein Brieffach, nach Einrichtung der Zugangsdaten sofort nutzbar

### Was bietet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- Anbindung an das wohnheimsinterne Hausnetzwerk (LAN) sowie Internetanbindung im jeweiligen Appartement über SHDSL- und Breitbandkabel-Standleitungen (High Speed Internet)
- Download bis zu 100 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- Upload bis zu 6 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- eine E-Mail-Adresse an unserer Domain „@univiertel.net“ (Kennung nach Wunsch)
- Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar jederzeit zum Ende eines Monats
- Always-On-Zugang, Möglichkeit der 24-Stunden-Nutzung
- Datentransfer-Richtwert: max. 16 Gigabyte (16 GB) an Download + Upload + Videostream zusammen pro Kalenderwoche (Montag, 00:00 Uhr - Sonntag, 24:00 Uhr) (nach Überschreiten des Datentransfer-Richtwerts sind Bandbreitendrosselungen und vorübergehende Sperrungen möglich, nicht genutztes Datenkontingent verfällt am Ende einer Woche)
- Kostenfreie Servicedienstleistungen durch unseren Netzwerkadministrator: Servicehotline, Problembehebung bei Ersteinrichtung („FirstService“), Virenentfernung („SystemCheckUp“)

### Was kostet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- 11,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,72 Euro) pro Monat, Zahlung pauschal mittels Lastschrift-einzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto, fällig am 25. des jeweiligen Monats
- Einmalige Freischaltungsgebühr: 9,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,59 Euro) nach Ausführung eines Anschlussantrags / Neufreischaltung (Lastschrifteinzug durch Studentenwerk Augsburg)

### Was wird zur Internetnutzung benötigt?

- 1 Netzwerkkabel RJ-45 ungekreuzt (Patchkabel), da kabelgebundener Netzwerkzugang
- 1 PC / Notebook / Laptop / Netbook mit LAN-Netzwerkadapter RJ-45

(und bei Bedarf / auf Wunsch bzw. bei Verwendung mehrerer netzwerkfähiger Geräte bzw. WLAN-Smartphones, Tablets etc.: 1 WLAN- oder DSL-Router mit WAN over Static IP-Netzwerktauglichkeit)

### Wer hilft mir weiter?

Bei technischen Problemen (Anschluss, Betriebsstörungen) der Internetanbindung über LAN:  
*Andreas Stadler, Briefkasten „Internet-Anschlussanträge“ (Briefkastenraum zw. Aufgang 6 und 7)*  
Tel. +49 821 34999389 FAX: +49 821 5089056 E-Mail: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)  
Service-Auftragsformulare sind im Hausmeisterbüro (EG) zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.

### Wer ist mein Internetanbieter bzw. Vertragspartner?

Die Internetdienstleistung erfolgt durch das Studentenwerk Augsburg, Abt. Wohnungswesen

### Wie kann ich meinen Anschluss abmelden bzw. kündigen?

Kündigungen müssen bis spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich erfolgen (Formular), es genügt der rechtzeitige Einwurf in den Briefkasten „Internet-Anschlussanträge“ (Briefkastenraum)